

令和4年度 都立狭山公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・狭山丘陵パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。



■調査の概要

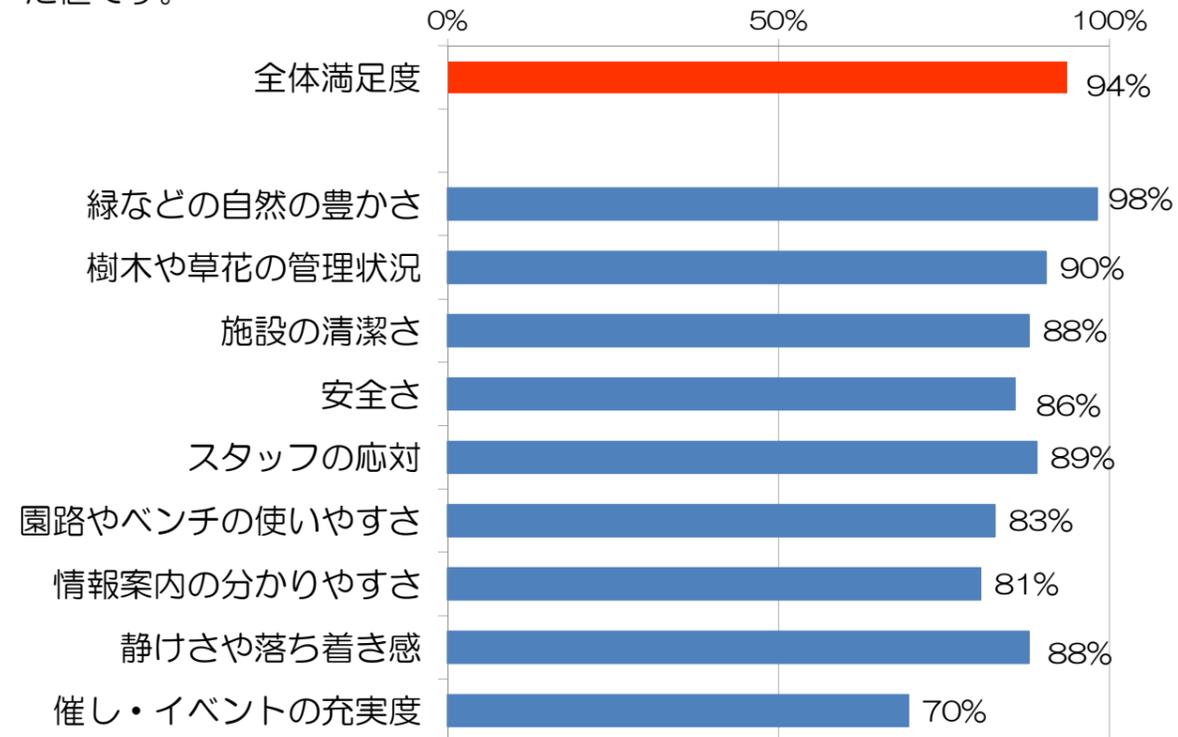
調査時期：令和4年5月22日～6月19日、10月19日～11月20日

調査方法：公園内で調査票を配布・回収

有効回答数：108票

満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

満足な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 汚れやごみ、落書きなどが無い
- ・ 見通しが良く、安心感がある
- ・ 樹林や並木が美しい
- ・ 季節の花が咲いている
- ・ 公園案内が分かりやすい
- ・ 接客態度が良い



紅葉シーズンの休憩所

本公園の「不満な点」

不満な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 駐車場がない・少ない
- ・ 管理所、その他公園案内がわかりにくい
- ・ 花が少ない
- ・ 生き物のフンやホコリなどの汚れがある
- ・ 暗がりがあり近づきにくいところがある
- ・ 売店や自動販売機がない・少ない
- ・ 催し等に参加したことがない・展示を見たことがない



夏のきてみて花壇

その他のご意見

- ・ 緑・自然が豊か、生きものがたくさんいるのでよい
- ・ よく利用しており公園の存在に感謝している
- ・ きれいに管理されていて気持ちよく使える
- ・ 子連れで利用しやすい、子供が楽しめる
- ・ 利用者マナー、ルール違反が気になる
- ・ イベントが楽しかった

令和4年度 都立東大和公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。
今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いいたします。

西武・狭山丘陵パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。

■調査の概要

調査時期 : 令和4年5月8日～5月25日、6月25日、11月30日

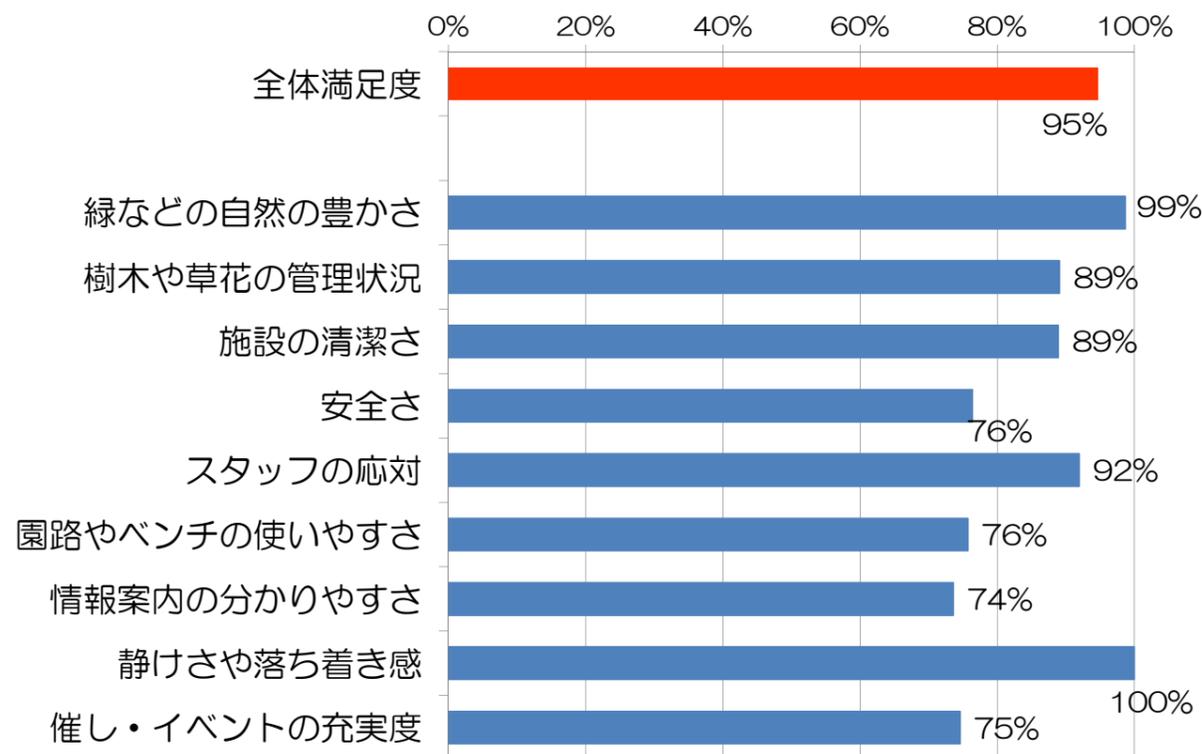
調査方法 : 公園内で調査票を配布・回収、QRコードでのwebアンケート

有効回答数 : 74 票



満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

満足な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 汚れやごみ、落書きなどが無い
- ・ 季節の花が咲いている
- ・ 樹林や並木が美しい
- ・ 見通しがよく安心感がある
- ・ 公園案内が分かりやすい
- ・ 接客態度が良い



エノキ広場

本公園の「不満な点」

不満な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 駐車場がない・少ない
- ・ 野鳥や山野草などが減った
- ・ 暗がりがあり近づきにくい場所がある
- ・ 植物が枯れていたり、元気がない
- ・ 管理所、その他の公園案内がわかりにくい
- ・ 催し等に参加したことがない・展示をみたことがない



森のあそび場の小径

その他のご意見

- ・ 自然がよく残されているところがいい
- ・ 季節を変えて再訪してみたい
- ・ 花や紅葉、昆虫など自然の見どころを楽しんだ
- ・ 樹林の維持管理への感謝
- ・ 樹名板など施設を整備してほしい

令和4年度 都立八国山緑地 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆さんからの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・狭山丘陵パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。



■調査の概要

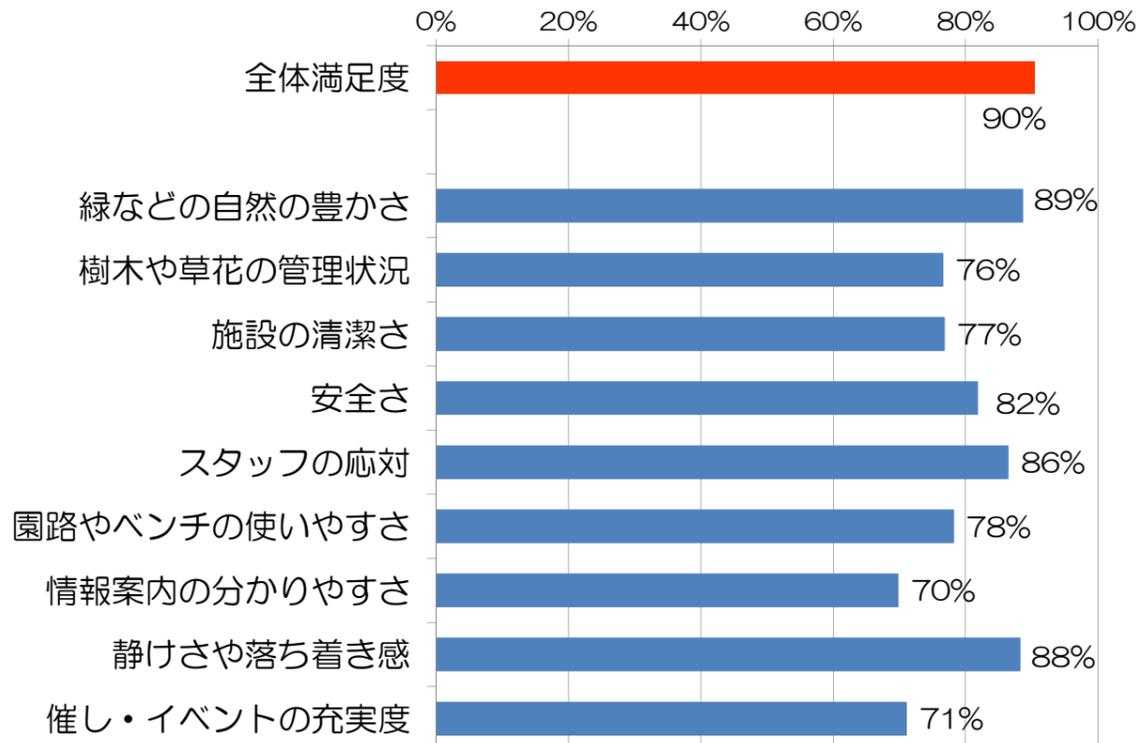
調査時期 : 令和4年6月11日~6月18日

調査方法 : 公園内で調査票を配布・回収

有効回答数 : 106 票

満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

満足な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 汚れやごみ、落書きなどが無い
- ・ 樹林や並木が美しい
- ・ 見通しがよく安心感がある
- ・ 子ども連れでも利用しやすい
- ・ 接客態度が良い



イベントの様子(スプーン作りワークショップ)

本公園の「不満な点」

不満な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 花が少ない
- ・ 暗がりがあり、近づきにくい場所がある
- ・ 催し等に参加したことがない・展示をみたことがない
- ・ 植物が枯れていたり、元気がない
- ・ ゴミが放置されている
- ・ 駐車場がない・少ない



初夏のころころ広場

その他のご意見

- ・ 自然が多く、緑がきれいで気持ちよい
- ・ 静かでよいところだ
- ・ 野鳥の音が聞こえてよかった
- ・ ウォーキング・森林浴が楽しめる
- ・ ボランティアの手入れへの評価・感謝
- ・ 雨の後は滑りやすい

令和4年度 都立中藤公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。
今後も、皆さんからの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・狭山丘陵パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。

■調査の概要

調査時期 : 令和4年5月16日～6月19日、11月5日～12月4日

調査方法 : 公園内で調査票を配布・回収

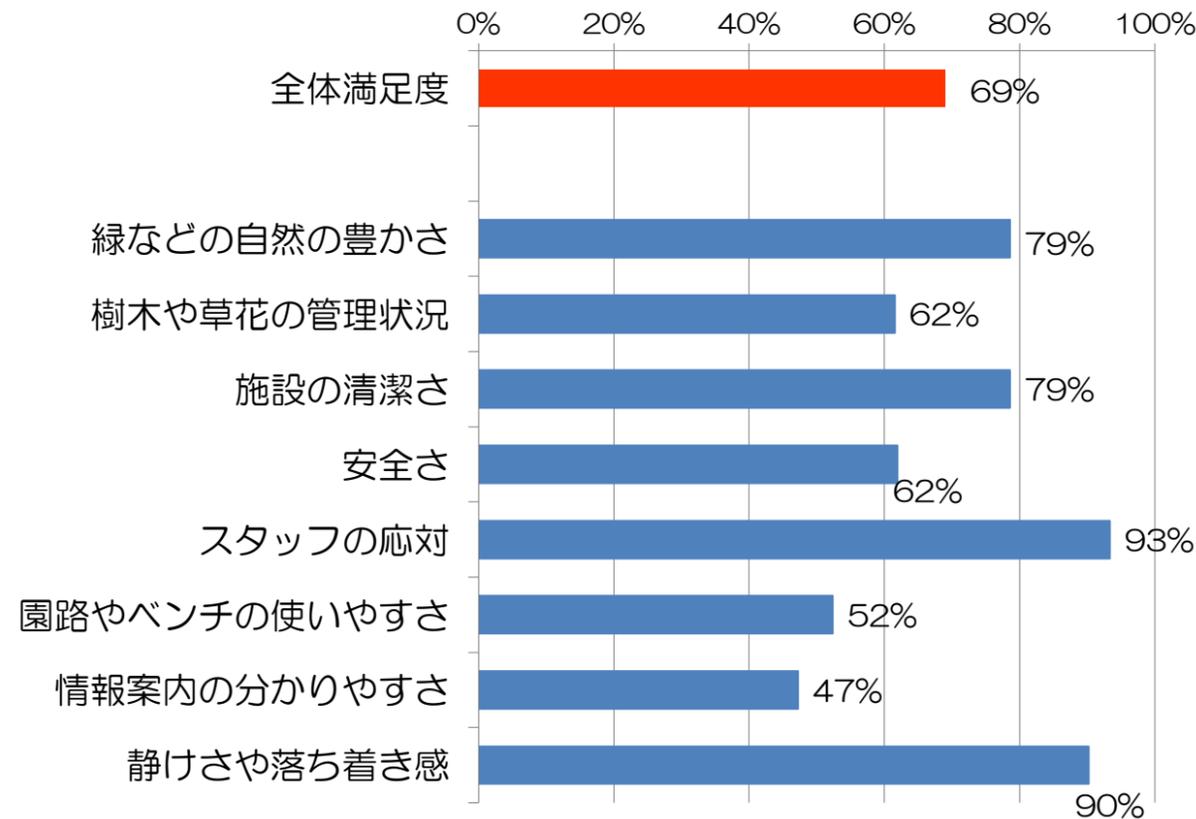
QRコードでのWEBアンケート

有効回答数 : 42 票



満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

満足な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 汚れやごみ、落書きなどが無い
- ・ 樹林や並木が美しい
- ・ 接客態度が良い
- ・ スタッフから専門的な知識が得られる
- ・ 見通しが良く、安心感がある



もみじ広場

本公園の「不満な点」

不満な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 野鳥や山野草などが減った
- ・ 管理所、その他の公園案内がわかりにくい
- ・ 花が少ない
- ・ 植物が枯れていたり、元気がない



桜の丘

その他のご意見

- ・ 施設を整備してほしい(トイレ・ベンチ・園路・外灯)

令和4年度 野山北・六道山公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆さんからの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・狭山丘陵パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。



■調査の概要

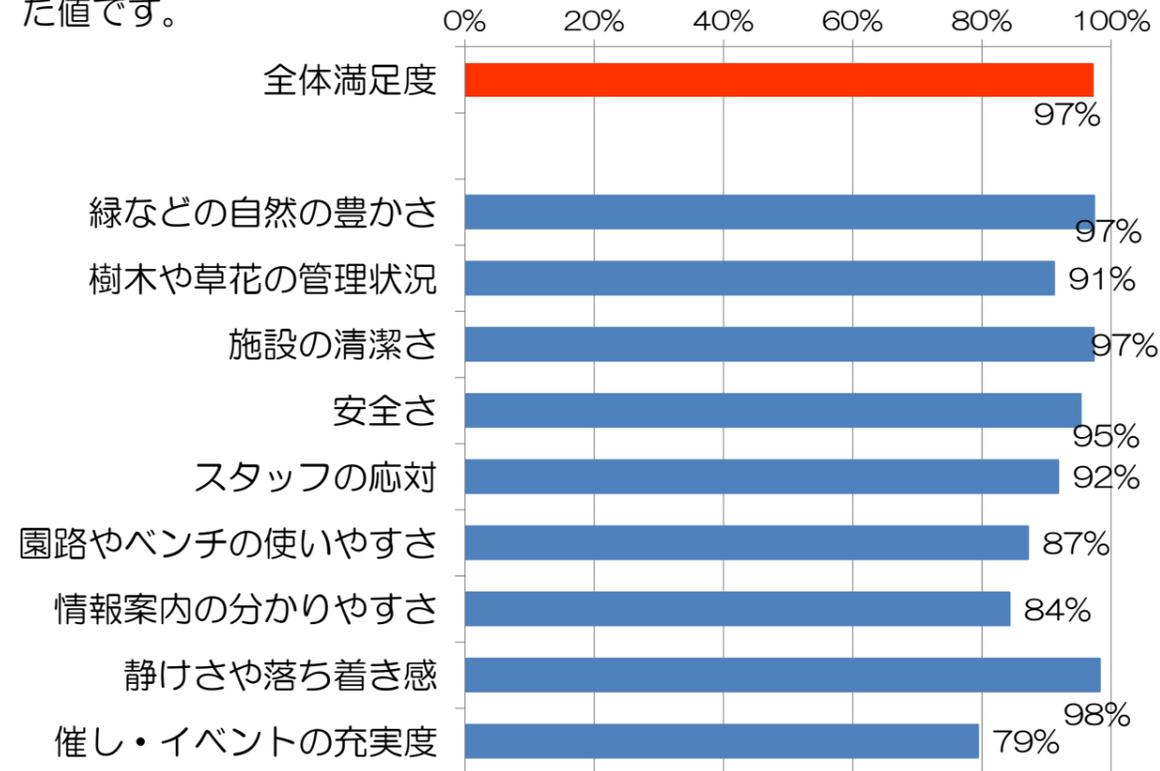
調査時期 : 令和4年5月9日～6月12日,11月5日～12月4日

調査方法 : 公園内で調査票を配布・回収

有効回答数 : 114 票

満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

満足な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 汚れやごみ、落書きなどが無い
- ・ 見通しが良く、安心感がある
- ・ 接客態度が良い
- ・ 季節の花が咲いている
- ・ 樹木や並木が美しい



宮野入谷戸



管理所周辺

本公園の「不満な点」

不満な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・ 駐車場がない・少ない
- ・ 売店や自動販売機がない・少ない
- ・ 催し等に参加したことがない・展示を見たことがない
- ・ 暗がりがあり、近づきにくい場所がある
- ・ 花が少ない

その他のご意見

- ・ 自然、生きものが豊かで触れ合うことができるとよい
- ・ スタッフの対応がよい
- ・ 下草を刈りすぎないでほしい